

ALGEMENE VOORWAARDEN TRIPTICKET B.V. tevens handelende onder de naam PARKTICKET

Artikel 1: Definities en toepassingsbereik

1.1.

De volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) worden in deze algemene voorwaarden gebruikt:

- 'Algemene Voorwaarden', deze algemene voorwaarden van TripTicket;
- 'Event', de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend – een voorstelling voor artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot – een musical-, theater-, toneel- of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement;
- 'Klant', de partij die via TripTicket een Overeenkomst aangaat;
- 'Overeenkomst', de voorwaardelijke (parkeer)overeenkomst tussen de Parkeerbeheerder van TripTicket en de Klant;
- 'Parkeeraccommodatie', de parkeeraccommodatie c.q. het parkeerterrein met bijbehorende terreinen en ruimte;
- 'Parkeerbeheerder', de eigenaar en/of anderszins rechthebbende tot (het in gebruik geven aan derden van) de Parkeeraccommodatie;
- 'Parkeerperiode', de door de Klant vooraf in zijn boeking aangegeven periode waarin het voertuig door de Klant wordt geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum meegerekend) en de einddatum (deze datum meegerekend) van het parkeren.
- 'Ticket', het bewijs voor gebruik van één of meer parkeerplaatsen bij een Parkeeraccommodatie die is gekozen door de Klant;
- 'TripTicket', TripTicket B.V. als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen de Klant en de Opdrachtgever;
- 'Website van TripTicket', www.tripticket.nl en www.parkticket.nl en www.parkerenarenapoort.nl;

1.2.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk geheel met alle aanbiedingen van TripTicket, alle aanvaardingen door TripTicket en alle Overeenkomsten die via de bemiddeling van TripTicket tot stand komen.

1.3.

TripTicket wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant van de hand en de Klant aanvaardt dat bij aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Toegang tot een Parkeeraccommodatie is de Klant uitsluitend toegestaan met een Ticket en onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Informatie en kosten

2.1.

Alle informatie over een Event, een Parkeeraccommodatie, de beschikbaarheid van Tickets daarvoor en/of overige informatie welke door TripTicket aan de Klant wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

2.2

Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van TripTicket zijn vrijblijvend tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3.

Bij het tot stand brengen van de Overeenkomst brengt TripTicket, bovenop de kosten verbonden aan het ter beschikking stellen van de parkeerplaats in de door de Klant gekozen Parkeeraccommodatie, aan de Klant (administratie- /boekings)kosten in rekening voor de verleende diensten. De Klant heeft in geen geval recht op restitutie van deze kosten.

2.5.

TripTicket heeft het recht om een (poging tot een) reservering voor een Ticket af te wijzen en om een gedane reservering voor een Ticket te annuleren, indien het aantal tickets dat TripTicket beschikbaar heeft, wordt

overschreden. De Klant kan hieraan geen enkele aanspraken jegens TripTicket ontlenen.

Artikel 3: Toegang parkeeraccommodatie

3.1.

Het in- en uitrijden van voertuigen in/uit de Parkeeraccommodatie kan uitsluitend geschieden tijdens de in of bij de Parkeeraccommodatie aangegeven openingstijden of op nader overeengekomen tijden. De Parkeerbeheerder stelt de openingstijden vast.

3.2.

In de Parkeeraccommodatie mogen uitsluitend personenauto's en bedrijfsauto's met een maximale lengte van 4,80 m worden geparkeerd. De hoogte van de voertuigen mag niet meer bedragen dan 1,90 m of de hoogte aangegeven bij de desbetreffende parkeergelegenheid. Het is niet toegestaan met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, de Parkeeraccommodatie binnen of op te rijden.

3.3.

De Parkeerbeheerder en/of de bij of voor de Parkeerbeheerder werkende personen zijn te allen tijde gerechtigd op goede gronden aan enig voertuig de toegang tot de parkeeraccommodatie te weigeren. Goede gronden voor een weigering zijn onder meer maar niet uitsluitend:

- indien een voertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert, daaronder niet begrepen motorbrandstoffen in het daarvoor bestemde reservoir van het voertuig, althans dat redelijkerwijze vermoed kan worden;
- indien het voertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, schade zal veroorzaken aan personen en/of goederen, een en ander in de meest ruime zin van het woord, althans dat redelijkerwijze vermoed kan worden.

Indien de Parkeeraccommodatie niet beschikt over een LPG-installatie, is de Parkeerbeheerder ook gerechtigd voertuigen die (mede) LPG als brandstof gebruiken de toegang tot de Parkeeraccommodatie te weigeren.

3.4.

Indien de Parkeeraccommodatie in een milieuzone is gelegen, is de Parkeerbeheerder gerechtigd aan elk voertuig de toegang tot de Parkeeraccommodatie te weigeren die niet in die milieuzone mag komen waarin de Parkeeraccommodatie is gelegen.

3.5.

De in of op de Parkeeraccommodatie geparkeerde voertuigen dienen aan dezelfde voorwaarden te voldoen als de op de openbare weg geparkeerde voertuigen (deel III/WA-verzekering, etc.).

In of op de Parkeeraccommodatie is ook de Wegenverkeerswet en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens van toepassing.

Artikel 4: Verplichtingen van de Klant

4.1.

De Klant is krachtens de Overeenkomst verplicht om ervoor te zorgen dat in en rondom het terrein van de Parkeeraccommodatie (de Klant als) de parkeerder van het voertuig zich gedraagt conform:

- de bepalingen van de Wegenverkeerswet;
- de nadere regels krachtens de Wegenverkeerswet gesteld;
- het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen;
- de nadere regels krachtens het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens gesteld;
- andere ter plaatse geldende verkeersregels, inclusief in voorkomend geval regels over de toepasselijke milieuzone;
- de door de Parkeerbeheerder nadere voor de Parkeeraccommodatie gestelde regels, inclusief nadere gestelde gedrags- en/of verkeersregels.

4.2.

De Klant is als (verantwoordelijk persoon voor de) parkeerder voorts verplicht:

- aanwijzingen van het personeel van de Parkeerbeheerder op te (doen) volgen;
- het voertuig te (doen) plaatsen op de aangegeven c.q. de aan te geven plaatsen;
- zich zodanig te (doen) gedragen dat het verkeer in en/of bij de Parkeeraccommodatie niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.

4.3.

Personen die voor of bij TripTicket en/of de Parkeerbeheerder op de Parkeeraccommodatie werkzaam zijn hebben het recht, indien dit naar hun oordeel omwille van de in acht te nemen veiligheidsregels of (andere) regels verbonden aan het gebruik van de Parkeeraccommodatie aangewezen is en/of indien dit (bevoegdlijk) opgedragen is, voertuigen en/of personen binnen de Parkeeraccommodatie te (doen) verplaatsen en/of enig voertuig uit de Parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen.

De staat waarin een voertuig verkeert kan voor deze personen hiervoor eveneens een reden zijn.

De Klant is te allen tijde verplicht het op grond van deze bepaling (doen) verwijderen en/of verplaatsen van voertuigen en/of personen te dulden.

De Klant verkrijgt ter zake daarvan geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd en/of uit welke hoofde dan ook, jegens (personen werkzaam voor of bij) TripTicket en/of de Parkeerbeheerder.

4.4.

De Klant is verplicht om voor eigen en andermans veiligheid ervoor te zorgen dat gedurende de gehele parkeertijd:

- de motor van het voertuig is uitgeschakeld;
- het voertuig deugdelijk is afgesloten;

- de lichten van het voertuig zijn gedoofd;
- alle meegereisde personen en/of dieren het voertuig hebben verlaten;
- waardevolle goederen niet in het voertuig aanwezig zijn.

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan langer in het voertuig te verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende voertuig te parkeren.

Nadat het voertuig is geparkeerd dient de Klant ervoor te zorgen dat alle meegereisde personen en/of dieren de Parkeeraccommodatie verlaten en/of niet onnodig (lang) op de Parkeeraccommodatie verblijven.

4.5.

De Klant is verplicht zich te onthouden van het in, op en/of in de nabijheid van de Parkeeraccommodatie verkopen, te koop aanbieden, verhuren of ter verhuur aanbieden van goederen.

4.6.

Het is verboden ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke, schadelijke en/of verboden goederen, een en ander in de ruimste zin van het woord, in de Parkeeraccommodatie te brengen dan wel (voorhanden) te hebben, motorbrandstoffen in het daarvoor bestemde normale brandstofreservoir van het voertuig uitgezonderd.

4.7.

Het is verboden in of op de Parkeeraccommodatie reparaties aan het voertuig of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming door of namens de Parkeerbeheerder is verleend.

4.8.

De Klant is verplicht de openingstijden van de Parkeeraccommodatie te respecteren. Deze verplichting geldt niet indien de Klant rechtstreeks met de Parkeerbeheerder afwijkende afspraken hierover heeft gemaakt. TripTicket staat te allen tijde geheel buiten afspraken die niet via (de bemiddeling door) TripTicket tot stand zijn gekomen en TripTicket zal daar nimmer aan gebonden zijn of kunnen worden.

4.9.

Bij schending door de Klant van één of meer van de krachtens dit artikel 4 voor de Klant geldende (verkeers)regels / verplichtingen is de Klant aansprakelijk voor:

- de daaruit voor (personen werkzaam voor of bij) TripTicket en/of de Parkeerbeheerder voortvloeiende schade;
- de daaruit voor derden voortvloeiende schade.

De Klant verplicht zich in voorkomend geval die schade aan de benadeelde(n) te vergoeden.

Artikel 5: Verplichtingen jegens de Klant

5.1.

TripTicket fungeert als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst. TripTicket is en/of wordt geen partij bij de Overeenkomst. De Overeenkomst komt tot stand tussen enerzijds de Klant en anderzijds de Parkeerbeheerder.

Alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst rusten enerzijds dan ook op de Klant en anderzijds op de Parkeerbeheerder. TripTicket is jegens de Klant niet verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst door de Parkeerbeheerder.

5.2.

Op grond van de bemiddeling door TripTicket bij de totstandkoming van de Overeenkomst, verplicht TripTicket de Klant als houder van het Ticket zich jegens de Klant tot niet meer dan het garanderen dat de Klant een parkeerplek heeft in een door de Klant gekozen Parkeeraccommodatie. Deze garantie vervalt indien de Klant het Ticket om wat voor reden dan ook verliest of kwijtraakt, bijvoorbeeld door diefstal of beschadiging van het Ticket, of door verlies of diefstal van de gegevensdrager waarop de Klant het Ticket heeft opgeslagen.

5.3.

TripTicket enerzijds en de Parkeerbeheerder anderzijds zijn jegens de Klant nadrukkelijk niet verplicht tot enige beveiliging, in de ruimste zin van het woord, van de door de Klant gekozen Parkeeraccommodatie.

De Overeenkomst kwalificeert ook nadrukkelijk niet als een overeenkomst tot bewaarneming als bedoeld in artikel 7:600 e.v. BW.

5.4.

Het risico op schade voor de Klant voortvloeiende uit het gebruiken van het Ticket en/of de door de Klant gekozen Parkeeraccommodatie, zoals onder meer het risico op schade aan personen en/of goederen, inclusief het risico op schade voor de Klant die het gevolg is van vernieling en/of diefstal van het voertuig van de Klant en/of zich daarin bevindende goederen, is in het verlengde van artikel 5.3. voor rekening van de Klant en kan nimmer tot enige aanspraak of (schadevergoedings)verplichting, uit welke hoofde dan ook, jegens TripTicket of de Parkeerbeheerder leiden.

5.5.

De in het vorige lid omschreven beperking c.q. uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor TripTicket c.q. de Parkeerbeheerder:

- indien en voor zover de schade te wijten is aan grove schuld of opzet van TripTicket c.q. de Parkeerbeheerder;
- indien en voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich verzetten tegen deze beperking c.q. uitsluiting van de aansprakelijkheid.

De verplichting tot vergoeding van schade aan de zijde van TripTicket c.q. Parkeerbeheerder is te allen tijde zoveel mogelijk beperkt tot het bedrag dat voor de schade wordt uitgekeerd op grond van één of meer door TripTicket c.q. Parkeerbeheerder aangehouden verzekeringen.

5.6.

Indien in weerwil van lid 1 van dit artikel de Overeenkomst rechtstreeks tot stand is gekomen tussen enerzijds de Klant en anderzijds TripTicket, gelden voor TripTicket die rechten en verplichtingen jegens de Klant die krachtens deze algemene voorwaarden gelden voor de Parkeerbeheerder.

TripTicket heeft daarbij jegens de Klant het recht om de uitvoering van de Overeenkomst uit te besteden aan de Parkeerbeheerder en/of aan derden.

Artikel 6: Betalen en verstrekken Ticket

6.1.

Betaling van het Ticket door de Klant dient als uitgangspunt te geschieden via de door TripTicket aangeboden betaalwijzen. Deze betaalwijzen zijn:

- MasterCard Creditcard;
- VISA Creditcard;
- iDEAL;
- MisterCash.

Betaling van het Ticket door de Klant op andere wijze is slechts mogelijk als daarover door TripTicket met de Klant afspraken zijn gemaakt.

6.2.

Het Ticket wordt niet verstrekt aan de Klant zonder betaling door de Klant respectievelijk zonder afspraak met de Klant over een (andere wijze van) betaling (achteraf).

Die afspraak kan ook inhouden dat de Klant, alvorens toegang wordt verleend tot de Parkeeraccommodatie, ter plaatse op grond van een door TripTicket aan de Klant toegestaan (ander) wettig betaalmiddel – zoals bijvoorbeeld met gepast geld in contanten of met een 'tikkie' – de prijs voor het Ticket afgerekend heeft met de Parkeerbeheerder en/of een daartoe door TripTicket respectievelijk de Parkeerbeheerder aangewezen persoon.

Artikel 7: Totstandkoming van de overeenkomst

7.1.

Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover TripTicket een Overeenkomst schriftelijk of per email aan de Klant heeft bevestigd, dan wel indien door TripTicket een Ticket is verstrekt aan de Klant, dan wel indien jegens de Klant uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven door de Klant toegang te verstrekken tot de door de Klant gekozen Parkeeraccommodatie.

7.2.

De administratie van TripTicket respectievelijk het Ticket geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de tot stand gekomen Overeenkomst.

7.3.

TripTicket behoudt zich het recht voor om gedurende de periode waarin er door de Klant geen volledige betaling door de Klant aan TripTicket heeft plaatsgevonden, het Ticket onder zich te houden en/of anderszins de uitvoering van de Overeenkomst op te (laten) schorten.

7.4.

De Klant heeft via zijn/haar account in beginsel onbelemmerde toegang tot (een kopie van) het Ticket. Dit Ticket kan gedownload worden door de Klant en opgeslagen worden door de Klant op een (mobiele) gegevensdrager en/of worden uitgeprint. Het is uitdrukkelijk te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Klant om het Ticket voorhanden te hebben ten behoeve van het verkrijgen van toegang tot de Parkeeraccommodatie en het ter zake nodige te verrichten.

Zonder tijdig bericht van de Klant, uiterlijk op de dag voorafgaande aan de dag waarop het Ticket het recht op toegang tot de Parkeeraccommodatie verschaft, is TripTicket gerechtigd ervan uit te gaan dat de Klant met betrekking tot (de toegang tot) het Ticket geen problemen heeft ondervonden en/of het Ticket in goede orde heeft ontvangen en/of heeft gedownload en/of heeft uitgeprint.

7.5.

Indien de Klant niet binnen 8 uur na de aangegeven aankomsttijd van de parkeerperiode is gearriveerd in de Parkeeraccommodatie of een melding

heeft gegeven van een verlate aankomst, wordt de boeking als “no-show” geregistreerd. Daarmee verliest de Klant zijn rechten uit de Overeenkomst.

De verplichtingen uit de Overeenkomst blijven voor de Klant gelden, zodat in dat geval (bij wijze van voorbeeld) geen restitutie van reeds betaalde gelden plaatsvinden.

Artikel 8: Wijzigen / annuleren van de Overeenkomst

8.1.

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TripTicket zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan komen deze voor rekening en risico van de Klant. TripTicket zal in dat geval de Klant hierover zo spoedig mogelijk inlichten.

8.4.

In afwijking van lid 3 van dit artikel zal TripTicket geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan TripTicket kunnen worden toegerekend.

8.5.

Annuleren van een reservering van Tickets of van een Overeenkomst is voor de Klant mogelijk via dezelfde Webshop van TripTicket die de Klant heeft gebruikt bij de reservering van Tickets of het sluiten van een Overeenkomst. Indien de annulering door de Klant voor de kalenderdag

voorafgaande aan de dag van de aangegeven aankomstdatum plaatsvindt, worden de parkeerkosten volledig vergoed, exclusief de kosten bedoeld in artikel 2.3. van deze Algemene Voorwaarden. Annuleringen die daarna plaatsvinden zijn voor rekening en risico van de Klant en in dat geval vindt er geen enkele restitutie plaats aan de Klant.

8.6.

Wijzigen van een gemaakte boeking c.q. een Overeenkomst is mogelijk.

Indien de wijziging uiterlijk 5 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt, worden er geen (extra) kosten in rekening gebracht, behoudens de eventuele (extra) kosten die het gevolg zijn van de wijziging.

Binnen 5 dagen voor de aankomstdatum kunnen er wel (extra) kosten in rekening worden gebracht naast de (extra) kosten die het gevolg zijn van de wijziging, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend indien de aankomstdatum zelf wordt aangepast.

8.7.

TripTicket is te allen tijde gerechtigd, zonder jegens de Klant tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, tot het annuleren van een reservering van Tickets of van een Overeenkomst zolang aan de Klant nog geen Ticket is verstrekt.

In weerwil van het bepaalde in artikel 2.3. van deze Algemene Voorwaarden heeft de Klant in dat geval wel recht op restitutie van de daarin genoemde (boekings)kosten.

8.8.

TripTicket is te allen tijde gerechtigd, zonder jegens de Klant tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, tot het annuleren van de reservering van Tickets of van de Overeenkomst indien:

- het Event waarvoor de Klant de Overeenkomst is aangegaan om wat voor reden dan ook niet doorgaat;
- indien en voor zover aan de Overeenkomst geen uitvoering kan worden gegeven doordat de Parkeeraccommodatie om wat voor reden dan ook niet meer veilig en/of geschikt wordt bevonden door ofwel TripTicket ofwel

door de Parkeerbeheerder ofwel door een of meer daartoe bevoegde (overheids)instantie(s);

- indien van overheidswege regels of maatregelen (zijn gaan) gelden die TripTicket belemmeren om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

De Klant heeft in deze gevallen geen recht op restitutie van de kosten genoemd in artikel 2.3. van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 9: Tickets

9.1.

De door TripTicket geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van TripTicket en worden door TripTicket aan de Klant geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TripTicket nimmer is toegestaan:

- De Tickets door te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- De Tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te refereren aan de Tickets.

9.2.

TripTicket behoudt zich te allen tijde het recht voor om reserveringen te weigeren van Klanten waarvan het vermoeden bestaat, dan wel is gebleken dat zij zich schuldig hebben gemaakt aan bovenstaand verbod.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1.

TripTicket is, voor zover de vigerende wet- en regelgeving dat op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst toelaat, niet aansprakelijk jegens de Klant voor enigerlei, directe of indirecte materiële of immateriële schade hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook, die de Klant of een derde lijdt in verband met of (direct of indirect) voortvloeiende uit de Overeenkomst.

10.2.

In de gevallen waarin TripTicket wel aansprakelijk is jegens de Klant, is de aansprakelijkheid zoveel mogelijk beperkt tot het verzekerde bedrag dat de verzekeraar van TripTicket daadwerkelijk uitkeert op grond van de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering die TripTicket aanhoudt.

10.3.

De aansprakelijkheid van TripTicket is niet beperkt of uitgesloten, indien de Klant of de betreffende derde aantoonbaar is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van TripTicket.

10.4.

In alle gevallen waarin TripTicket een beroep op het in dit artikel bepaalde toekomt, kunnen eventuele aangesproken personen werkzaam voor of bij TripTicket en/of de Parkeerbeheerder, inclusief door TripTicket en/of de Parkeerbeheerder ingeschakelde derde(n), eveneens een beroep daarop doen, al was het in het artikel bepaalde door de betrokken personen of ingeschakelde derde(n) zelf bedongen.

10.5.

TripTicket is niet verantwoordelijk voor en verleent geen enkele garantie voor de kwaliteit en inhoud van de Parkeeraccommodatie en/of de gang van zaken en/of veiligheid in en rondom de Parkeeraccommodatie en aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

TripTicket is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Klant of aan een derde tijdens het gebruik van de Parkeeraccommodatie.

10.6.

TripTicket is niet aansprakelijk voor het ontstaan van schade door het missen van een (deel van een) Event of van een aansluiting op eigen of andere vervoermiddelen, waaronder maar niet uitsluitend vluchten vanaf Schiphol Airport.

10.7.

Indien en voor zover TripTicket tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen zal de overeenkomst zijn ontbonden, zonder dat enige partij daaraan enig recht tot schadevergoeding kan ontleen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, pandemie, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur- en apparatuur-besturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van TripTicket verlangd kan worden. TripTicket heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TripTicket haar verplichtingen had moeten nakomen.

10.8.

TripTicket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van verlies van Tickets door de klant door welke oorzaak dan ook.

10.9.

TripTicket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van Tickets die niet plaatsvinden bij TripTicket noch voor Overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de Klant, niet geheel worden afgewikkeld door TripTicket en waarbij een derde al dan niet rechtstreeks betrokken is, bijvoorbeeld zoals bedoeld in artikel 4.8. van deze Algemene Voorwaarden.

10.10.

TripTicket is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TripTicket is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TripTicket kenbaar was of evident kenbaar behoorde te zijn.

10.11.

TripTicket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten en/of onjuiste informatie op de website van TripTicket of van derden.

10.12.

Gedurende de gehele reserveringsperiode van aanvraag tot en met ontvangst van het Ticket, is TripTicket niet aansprakelijk voor welke vorm en mate van schade dan ook. Hieronder vallen ook alle vormen van schade en verlies die veroorzaakt worden door onjuiste en/of gedeeltelijk onjuiste informatie die op de de website van TripTicket of van derden wordt weergegeven en/of het niet of gedeeltelijk niet functioneren van de website van TripTicket of van derden.

10.13.

De Klant vrijwaart TripTicket voor alle mogelijke eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade krachtens de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voor rekening en/of risico van de Klant en/of die derden is.

10.14.

TripTicket is niet aansprakelijk voor schade door of bij verhindering van en/of vertraging bij het bezoeken van een Event of andere eindbestemming met als reden bijvoorbeeld doch niet uitsluitend: file, weersomstandigheden en/of alle gevallen van overmacht.

10.15.

TripTicket is in geen geval aansprakelijk in geval van verlies, vernieling, diefstal of beschadiging van geldstukken, verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen, elektronica of andere zaken van waarde die de Klant meeneemt en/of (beheerd of onbeheerd) achterlaat in de Parkeeraccommodatie.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

11.1.

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de eventuele tekst en (reclame)muziek van TripTicket alsmede met betrekking tot de door TripTicket gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij TripTicket. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TripTicket.

11.2.

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het Event, de locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij de oorspronkelijke rechthebbenden. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

Artikel 12: Aanvullende bepalingen

12.1.

Indien enig artikel in deze Algemene Voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de Algemene Voorwaarden van de overeenkomst voor het overige in stand.

Partijen verplichten zich bij voorbaat (en onherroepelijk) alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage in te stemmen met een passage die de bedoelingen die partijen met de Overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden blijkens de tekst van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden hadden, het dichtst benadert.

12.2.

Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst c.q. deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden.

12.3.

Eventuele klachten van Klanten naar aanleiding van de door TripTicket geleverde diensten dienen schriftelijk gemeld te worden aan de afdeling klantenservice van TripTicket, welke zorgdraagt voor de afhandeling binnen een redelijke termijn. Deze termijn zal de duur van zes weken na ontvangst van de klacht niet overschrijden. De klantenservice is te bereiken via de website van TripTicket ([klantenservice](#)).

12.4.

Op alle rechtsverhoudingen tussen TripTicket en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomst betreffende Roerende Zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) is nadrukkelijk uitgesloten.

12.5.

Alle geschillen welke naar aanleiding van de reservering, de Overeenkomst en/of de onderhavige Algemene Voorwaarden tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Zutphen, tenzij enige dwingende wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.

12.6.

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

12.7.

In alle gevallen waarin TripTicket een beroep op hetgeen in de onderhavige Algemene Voorwaarden is bepaald c.q. opgenomen, toekomt, kunnen eventuele aangesproken personen werkzaam voor of bij TripTicket en/of de Parkeerbeheerder, inclusief door TripTicket en/of de Parkeerbeheerder ingeschakelde derde(n), eveneens een beroep daarop doen, al was het in de deze Algemene Voorwaarden bepaalde door de betrokken werknemer(s) en/of ingeschakelde derde(n) zelf bedongen.